Apianlahti Campingin peruutus- ja majoitusehdot 1.5.2025 alkaen

Majoituskohteen varaajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt, lomamökkien kohdalla varaajan tulee olla 20 vuotta täyttänyt.

Majoitusvuorokausi

Majoitusvuorokausi alkaa klo 15.00 ja päättyy klo 12.

Peruutusehdot

Jos olet estynyt saapumasta, varaus tulee peruuttaa välittömästi puhelimitse tai sähköpostilla. Jos kyseessä on jo maksettu varaus, voit kysyä takaisinmaksua sähköpostitse osoitteessa info@apianlahti.fi. Maksua palautettaessa vähennetään aina toimistokulut lomamökeistä 30 € ja huoneista/caravanpaikoista/leirintämökeistä 15€.
Alle viikon pituisissa varauksissa varaus voidaan peruuttaa 2vrk ennen varauksen alkamista.
Tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa hinta yhdeltä majoitusvuorokaudelta.
Viikon tai sen ylitse kestävän varauksen tai useampaa majoitusyksikköä koskevissa varauksissa asiakas voi tehdä peruutuksen kuluitta 30 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää.
Myöhäisemmissä peruutuksissa majoitusliikkeellä on oikeus saada korvausta sovitusta hinnasta seuraavasti:

• 14–30 vrk ennen varauksen alkua 50 % varauksen arvosta siltä ajalta, kun majoitusyksikköä ei ole saatu myytyä edelleen.
• alle 14 vrk ennen varauksen alkua 100% varauksen arvosta siltä ajalta, kun majoitusyksikköä ei ole saatu myytyä edelleen.

Erikoistapahtumien (mm. juhannus, musarit ja venetsialaiset) ajaksi tehdyt varaukset voi perua kuluitta 30vrk ennen varauksen alkamispäivää. Myöhäisimmissä peruutuksissa majoitusliikkeellä on oikeus saada korvausta sovitusta hinnasta seuraavasti:

• 21–30 vrk ennen varauksen alkua 50 % varauksen arvosta siltä ajalta, kun

majoitusyksikköä ei ole saatu myytyä edelleen.

• alle 21 vrk ennen varauksen alkua 100 % varauksen arvosta siltä ajalta, kun majoitusyksikköä ei ole saatu myytyä edelleen.

Erikoistapahtumavaraukset maksetaan aina ennakkoon tai laskua vastaan. Ellei asiakas maksa suoritusta eräpäivään mennessä, voi palvelun tarjoaja yksipuolisesti perua varauksen ja palauttaa kohteen myyntiin.

Huom. Varauksen maksamatta jättäminen ei ole peruutus! Ellei asiakas peru varaustaan ja kohde jää myymättä siinä olleen maksamattoman varauksen vuoksi, peritään varauksen hinta kokonaisuudessaan tulematta jääneeltä asiakkaalta.

Lisäpalveluiden kuten saunavarauksen peruutus tulee tehdä edeltävänä päivänä kello 16.00 mennessä. Tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta.

Palvelun tarjoajan oikeus peruuttaa varaus

Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta estee

Majoittuminen ja mökin siivous

Avaimen nouto ja palautus tehdään Apianlahti Campingin vastaanotossa (Pälkäneentie 47, 37600 Valkeakoski). Talvisin avai

lähtiessä keittiön pöydälle. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että ikkunat ja ovet ovat lukittuna. Varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimesta ja mökistä.

Kadonneesta avaimesta aiheutuvista lukon muutostöistä peritään muutostöiden aiheuttamat kustannukset.

Asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita, makuupussia tms. Ilman lakanoita nukkumisesta voidaan veloittaa vuodevaatteiden pesettäminen. Leirintämökkien hintaan liinavaatteet eivät kuulu. Petivaatesettejä voi tarvittaessa vuokrata leirintäalueen vastaanotosta.

Loppusiivous sisältyy majoitushintaan. Asiakasta kuitenkin

edellytetään laittamaan tavarat paikalleen, pesemään astiat, tyhjentämään jääkaapin, viemään roskat jätepisteeseen ja pullot ja tölkit mukanaan. Kaatuneet nesteet, tahrat yms. tulee olla poistettu. Liinavaatteet poistetaan ja jätetään sängyn päälle. Pidätämme oikeuden laskuttaa asiakasta jälkikäteen, mikäli mökin siivous vaatii ylimääräistä siivousta tai erikoispesuaineiden käyttöä.

Järjestyshäiriöt

Mikäli asiakas käyttäytyy leirintäalueen yleisten järjestyssääntöjen tai leirintäalueen henkilökunnan antaman ohjeistuksen vastaisesti eikä leirintäalueen edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä on leirintäalueella oikeus keskeyttää varaus välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet todelliset kustannukset laskutetaan varaajalta.

Vauriot, puutteet ja reklamaatiot

Kaikki majoitusyksikön varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi leirintäalueen henkilökunnalle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida jo majoituksen aikana. Jos haittatekijää ei voida korjata tai kompensoida paikan päällä, on asiasta tehtävä kirjallinen reklamaatio. Samoin asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan majoitusyksiköllе tai leirintäalueen muille rakennuksille ja niiden irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen. Varaaja on täysimääräisessä vastuussa varaamansa majoitusyksikön kunnossa pysymisestä majoitusvarauksensa aikana. Palvelun tarjoaja ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi- tai sähköverkossa, tietoliikenne- tai tv-verkossa).

Henkilömäärä

Majoitusyksikön suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin vuoteiden ja lisävuoteiden määrä. Henkilömäärä on ilmoitettava matkustajailmoituksella viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä, eikä sitä saa ylittää.

Matkustajatietojen antovelvollisuus

Majoituslain mukaan matkustajan tulee täyttää matkustajailmoitus ennen majoittumistaan.

Asiakkaalla on mahdollisuus täyttää ja tulostaa sähköinen matkustajailmoitus osoitteessa www.suomicamping.fi, mikä nopeuttaa majoittumista leirintäalueelle.

Matkustajailmoitus tulee täyttää viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä. Tietojen antovelvollisuuden laiminlyönnistä ja väärien henkilötietojen antamisesta on säädetty rangaistus rikoslaissa.

Tupakointi

Tupakointi on sallittu vain majoitustilojen ulkopuolella. Luvattomasta sisällä tupakoinnista palvelun tarjoajalla on oikeus veloittaa siivouksesta ja tuuletuksesta aiheutuneet lisäkulut. Tumppien maahan heittäminen on koko alueella ehdottomasti kielletty.

Lemmikkieläimet

Lemmikin tuonti majoitustiloihin on sallittu, mutta siitä on aina ilmoitettava etukäteen.

Varaathan lemmikillesi tarvittaessa oman pedin, lemmikin paikka ei ole sängyssä tai sohvalla. Lemmikkieläimistä veloitetaan mökeissä ja huoneissa majoitusajalta 20€ /viipymä. Lemmikkimaksu ei korvaa lemmikin aiheuttamia vahinkoja tai ylimääräisiä tekstiilien pesulakuluja. Lemmikin sairaus ei ole varauksen perumiseen oikeuttava syy. Asiakas on velvollinen korjaamaan lemmikkien jätökset hoidetuilta nurmialueilta.

Löytötavarat

Löytötavaroita säilytetään 3 kuukautta ja niitä voi noutaa vastaanotosta veloituksetta.

Löytötavaroiden lähettämisestä aiheutuneet kulut kuuluvat asiakkaalle.

Palvelun tuottajalla on oikeus milloin tahansa muuttaa palvelua, sen sisältöä, saatavilla oloa ja tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle kotisivuillaan. Muutokset tulevat voimaan välittömästi kuitenkin niin, että asiakkaan varauksiin sovelletaan aina varauksen tekohetkellä voimassa olleita ehtoja.